

Inspectierapport

Kinderdagopvang Jut & Jul (KDV)
Wendtsteinweg 15
9363AK Marum
Registratienummer 215649333

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerkwartier
Datum inspectie:	29-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Jut en Jul maakt deel uit van Kindercentrum Baloo en is gevestigd aan de Wendsteinweg 15 te Marum. Er worden kinderen opgevangen van 0 tot 12 jaar. Het is een ruim pand, met diverse ruimtes waar de kinderen kunnen spelen en kunnen chillen. Er is ook een gymlokaal waar zowel de peuters als de BSO kinderen kunnen spelen. Aan de voorzijde van het pand is een grote buitenspeelgelegenheid.

Inspectiegeschiedenis:

Tijdens de jaarlijkse inspectie onderzoeken in 2016, 2017 en 2018 werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 29-01-19 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde *dagopvang* dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

De observatie heeft plaatsgevonden op 2 van de 2 groepen, de babygroep 0-2 jaar en de peutergroep 2-4 jaar,

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn, de beroepskracht gaat bijv. geheel mee in het verhaal van het kind, toon en interactie zijn afgestemd op het kind. Een kind dat pas uit bed is gekomen loopt nog met een knuffel, de beroepskracht vraagt of het kind de knuffel al wil afgeven en respecteert daarna de weigering. Tijdens het verschonen is de aandacht van de beroepskracht voornamelijk gericht op het kind voor haar, er wordt gebabbeld en gelachen. Als de beroepskracht op de babygroep voorstelt om een bepaald boekje te pakken begint een dreumes te trappelen met

de voeten. Ze wijst op het boekje en vraagt of het kind het nog weet, het kind lacht. De beroepskracht heeft oogcontact en treedt bemoedigend op als een kind dat nodig.

Persoonlijke competentie

Er zijn diverse speelhoeken ingericht. Speelgoed, boeken en puzzels zijn zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. De beroepskracht vraagt door als bijv. een kind adhv foto's vertelt van wie welk huis is, ze laat een kind benoemen wat het ziet en weet, de beroepskracht anticipeert hierop. Een kind gaat knutselen maar wil zijn speelgoed niet loslaten, de beroepskracht laat het kind meedenken en samen besluiten ze dat het speelgoed verstopt kan worden zodat een ander het niet opmerkt. De zelfredzaamheid wordt gestimuleerd, de beroepskracht ondersteunt het kind daarbij met verbale aanwijzingen.

Sociale competentie

Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskracht en individuele kinderen en de beroepskracht ondersteunt de kinderen in hun onderlinge interactie. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen. Als er een kind naar bed wordt gebracht zegt iedereen gedag. De beroepskracht leert de kinderen om naar elkaar te kijken en te luisteren en elkaar te respecteren. Een kind meldt zich bij de beroepskracht dat niemand met hem wil spelen, de beroepskracht neemt het kind aan de hand en loopt de groepsruimte in, op hetzelfde moment meldt zich een 'speelvriendje'. De kinderen praten met elkaar tijdens hun spel, er is een ziekenhuishoek ingericht, een 'patient' op een stretcher wordt verbonden en verzorgd.

Overdracht van normen en waarden

De beroepskracht legt uit wat er van een kind verwacht wordt, ze geeft aan welk gedrag bij welke situatie past in termen van wat er wèl mag. De beroepskrachten herinneren de kinderen aan de regels, afspraken en omgangsvormen, ze doen dit op een vriendelijke en geduldige manier. Tijdens het tafelmoment krijgen de kinderen een vorkje in de hand waarmee de beroepskracht een stukje fruit van de schaal prikt. Een kind weigert pertinent zijn vorkje af te staan, de beroepskracht legt geduldig uit hoe ze het altijd doen nl. zij prikt een stukje banaan en geeft het vorkje dan aan hem, het kind denkt na en stemt in. De interacties tussen beroepskracht en kind zijn vriendelijk en hartelijk.

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde *dagopvang* wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van alle personen werkzaam bij kinderopvang Jut & Jul zijn beoordeeld. *Alle beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en structureel aanwezigen* beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker is gestart met een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Uit observatie, uit navraag en uit het aanwezigheidsoverzicht is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Indien per dag ten minste tien aangesloten uren opvang wordt geboden kan op vastgestelde tijden, zoals omschreven in het pedagogisch beleidsplan, hiervan worden afgeweken door minder beroepskrachten in te zetten voor ten hoogste drie uren per dag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Navraag bij de houder: Ten aanzien van de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach zal dit onderwerp worden beschreven/opgenomen in het pedagogisch beleid zodra de training volledig is afgerond. Start opleiding 4-12-2018 verwachte afronding 9-4-19.

Op basis van de locatiegegevens en aantal fte's zal de pedagogisch zal de inzet van de beleidsmedewerker/coach minimaal bestaan uit:

minimaal 50 uur per locatie voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en minimaal 70 uur per fte voor coaching van de beroepskrachten.

De houder heeft een plan geschreven over de totale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches (het betreft een organisatie breed plan). De verdeling van het totaal aantal uren pedagogisch coaching per kindercentrum dient nog bepaald te worden. De organisatie heeft gedurende 2019 nog ruimte om dit te beschrijven, vervolgens dient dit jaarlijks beschreven te worden.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen, ook coaching heeft gekregen, kan tevens worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020. De houder heeft 2019 om de coaching in te vullen en vast te leggen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in de volgende vaste *stamgroepen*:

- babygroep 0-2 jaar
- peutergroep 2-4 jaar

Er is in totaal plaats voor 32 kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagopvang Jut & Jul
Website : <http://www.baloo.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Baloo V.O.F.
Adres houder : Langestraat 65
Postcode en plaats : 9363BT Marum
KvK nummer : 56717733
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Westerkwartier
Adres : Postbus 100
Postcode en plaats : 9350AC Leek

Planning

Datum inspectie : 29-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 18-02-2019
Vaststelling inspectierapport : 19-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 13-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.