

## Inspectierapport

BSO Kindercentrum Baloo (BSO)  
Langestraat 65  
9363BT Marum  
Registratienummer 208521859

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerkwartier
Datum inspectie:	28-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

## **Beschouwing**

BSO Baloo is gevestigd aan de Langestraat in een voormalige kleuterschool. Hier heeft de BSO twee leefruimtes tot haar beschikking; een ruimte op de begane grond voor de jongste kinderen en een ruimte boven voor de oudste kinderen. Op de begane grond is nog een extra ruimte waar de kinderen kunnen spelen, deze extra ruimte wisselt regelmatig qua inrichting en doelgroep. Aangrenzend is een ruime buitenspeelruimte waar de kinderen kunnen spelen.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Tijdens de jaarlijks inspectie onderzoeken in 2016, 2017 en 2018 werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

## **Bevindingen huidige inspectie:**

Op 28-01-19 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

#### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

#### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde *buitenschoolse opvang* dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

De observatie vond plaats op 2 bsogroepen, de jongere kinderen spelen op de begane grond en de oudere kinderen hebben hun groepsruimte op de verdieping.

#### **Emotionele veiligheid**

De beroepskrachten kennen het zelfstandigheidscontract van individuele kinderen en ze kennen het programma van individuele kinderen en houden hier rekening mee bijv. dat een kind eerst nog even iets eet voordat het weg moet. De beroepskracht heeft aangekondigd dat er een bezoeker op de groep komt, de kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen. De beroepskrachten verwoorden hun handelen en maken het programma van de dag bekend. Er is informatie-uitwisseling met ouders wanneer ze hun kind(eren) komen ophalen, een ouder schuift even aan tafel en wacht totdat zijn kind uitgegeten is.

#### **Persoonlijke competentie**

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correctie. Ze geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Een kind vraagt de aandacht van de beroepskracht en demonstreert haar schaatstechniek -op sokken- op een gladde vloer. Er ligt een behangrol op tafel waarop de kinderen de route van school naar de bso en naar huis tekenen, de beroepskracht stelt daarbij vragen zoals -hoe zit de weg eruit, waar staat je huis, hoe ziet je huis eruit. De zelfredzaamheid van kinderen wordt gestimuleerd en de kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

#### Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Er worden gerichte activiteiten en materialen ingezet om de kinderen te laten samenspelen. De beroepskracht start de voorleesapp, diverse kinderen zitten zo dicht mogelijk bij elkaar om zoveel mogelijk te kunnen zien. Tijdens hun spel in een groepje babbelen de kinderen met elkaar. De kinderen zijn deel van de groep. Als een kind wordt opgehaald dan neemt het afscheid van de groep.

#### Overdracht van normen en waarden

De kinderen kennen de regels, afspraken en omgangsvormen. Ze vragen of ze met de computer mogen spelen. De beroepskrachten leggen uit wat er van een kind verwacht wordt, zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. De beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind, de kinderen mogen zijn wie ze zijn. De kinderen reageren positief op andere kinderen en er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen kunnen en doen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol, ze gedragen zich volgens de normen en waarden die in het pedagogisch beleid staan.

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde *buitenschoolse opvang* wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaringen omtrent het gedrag van alle personen werkzaam bij Kindercentrum Baloo zijn beoordeeld. *Alle beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en structureel aanwezigen* beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker is gestart met een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten**

Uit observatie en uit navraag is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Indien per dag ten minste tien aangesloten uren opvang wordt geboden kan op vastgestelde tijden, zoals omschreven in het pedagogisch beleidsplan, hiervan worden afgeweken door minder beroepskrachten in te zetten voor ten hoogste drie uren per dag.

Op vastgestelde tijden, zoals omschreven in het pedagogisch beleidsplan, kan hiervan worden afgeweken door minder beroepskrachten in te zetten voor ten hoogste een half uur per dag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Navraag bij de houder: Ten aanzien van de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach zal dit onderwerp worden beschreven/opgenomen in het pedagogisch beleid zodra de training volledig is afgerond. Start opleiding 4-12-2018 verwachte afronding 9-4-19.

Op basis van de locatiegegevens en aantal fte's zal de pedagogisch zal de inzet van de beleidsmedewerker/coach minimaal bestaan uit:

minimaal 50 uur per locatie voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en minimaal 70 uur per fte voor coaching van de beroepskrachten.

*De houder heeft een plan geschreven over de totale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches (het betreft een organisatie breed plan). De verdeling van het totaal aantal uren pedagogisch coaching per kindercentrum dient nog bepaald te worden. De organisatie heeft gedurende 2019 nog ruimte om dit te beschrijven, vervolgens dient dit jaarlijks beschreven te worden.*

*Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen, ook coaching heeft gekregen, kan tevens worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020. De houder heeft 2019 om de coaching in te vullen en vast te leggen.*

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in de volgende vaste *basisgroepen*:

- 4-8 jaar
- 8-12 jaar

*In totaal kunnen er 36 kinderen worden opgevangen op de BSO.*

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>



Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kindercentrum Baloo  
Website : <http://www.baloo.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000026237962  
Aantal kindplaatsen : 36

### Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Baloo V.O.F.  
Adres houder : Langestraat 65  
Postcode en plaats : 9363BT Marum  
KvK nummer : 56717733  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Westerkwartier  
Adres : Postbus 100  
Postcode en plaats : 9350AC Leek

### Planning

Datum inspectie : 28-01-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 18-02-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-02-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 13-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.